



TECHNICIEN DE PROXIMITE



Rejoignez-nous ! la société FMI, SSI spécialisée depuis plus de 38 ans en Infogérance à destination des PME-PMI continue son développement, et nous avons besoin de votre talent !

Plusieurs postes de techniciens de proximité sont à pourvoir au sein de nos équipes.

Mêler votre dynamisme et vos ambitions à ceux de l'entreprise et rejoignez une équipe engagée.

Directement rattaché au Responsable d'Exploitation, les missions sont les suivantes :

➤ **INTERVENTIONS CLIENTS :**

- ✓ Contribuer au déploiement des équipements de l'infrastructure informatique matérielle et logicielle des clients FMI : Postes de Travail, Portables, Périphériques, OS, Antivirus, Socle Technique...
- ✓ Effectuer toutes les opérations nécessaires à l'intégration des équipements selon les procédures et normes d'installation.
- ✓ Réaliser des tests de bon fonctionnement et poser des diagnostics efficaces sur les incidents
- ✓ Procéder à la réparation de pannes sur site et/ou transmettre ce matériel au pôle déploiement SAV dans les locaux de FMI.
- ✓ Réaliser la maintenance préventive et assurer l'entretien du matériel
- ✓ Assurer une communication claire et professionnelle auprès du client, de l'utilisateur et des équipes techniques FMI.
- ✓ Assurer des formations de premier niveau aux utilisateurs

➤ **PROCESS ET DOCUMENTATION**

- ✓ Participer à la rédaction et à l'évolution des documentations de maintenance et d'installation
- ✓ Renseigner précisément et systématiquement la nature des opérations techniques menées chez le client à travers l'outil FMI de gestion des interventions
- ✓ Connaître et les solutions technologiques proposées par FMI
- ✓ Se tenir à jour sur les matériels et les logiciels usuels des postes de travaux (veille technologique)

➤ **TELEMANTENANCE (hors Ile de France) :**

- ✓ Prend part au roulement de la permanence en télémaintenance conformément au planning défini afin de prendre en charge des demandes, incidents et tickets clients.

Postes à pourvoir :

1 poste à pourvoir en Ile de France, en régie chez un client final situé Paris 8, environnement VIP

1 poste à pourvoir en Ile de France, 3 jours en régie chez un client final (limite val de Marne/ Hauts de Seine) et 2 jours en itinérance

1 poste à pourvoir sur le secteur Lyonnais, en itinérance

1 poste à pourvoir sur le secteur Savoie / Haute-Savoie, en itinérance et régies ponctuelles possibles

1 poste à pourvoir en alternance sur Besançon à partir de la rentrée 2024

PROFIL NECESSAIRE POUR OCCUPER LE POSTE

Formation : Bac+2 ou expérience dans une fonction similaire.

Compétences et savoir être :

- Maîtrise technique des matériels informatiques et des logiciels standards
- Maîtrise des techniques de surveillance de l'exploitation et des réseaux
- Connaître les règles de base de sécurité informatique et les principes des réseaux informatiques
- Connaître l'environnement serveurs Windows, DHCP, Active Directory et de la suite Microsoft 365
- Esprit d'Equipe : à l'écoute des autres, vous vous inscrivez dans une dynamique collective.
- Sens du service et des responsabilités.
- Rigoureux et organisé.
- Permis B obligatoire

Conditions :

- CDI, Salaire brut annuel : définit en fonction du profil, du secteur géographique et de l'expertise déployée
- Véhicule de service attitré si itinérance
- Intéressement
- Tickets Restaurant, Mutuelle, Chèques vacances, HelloCSE

Candidature à adresser par mail à **camille.lamarche@fmi.fr**